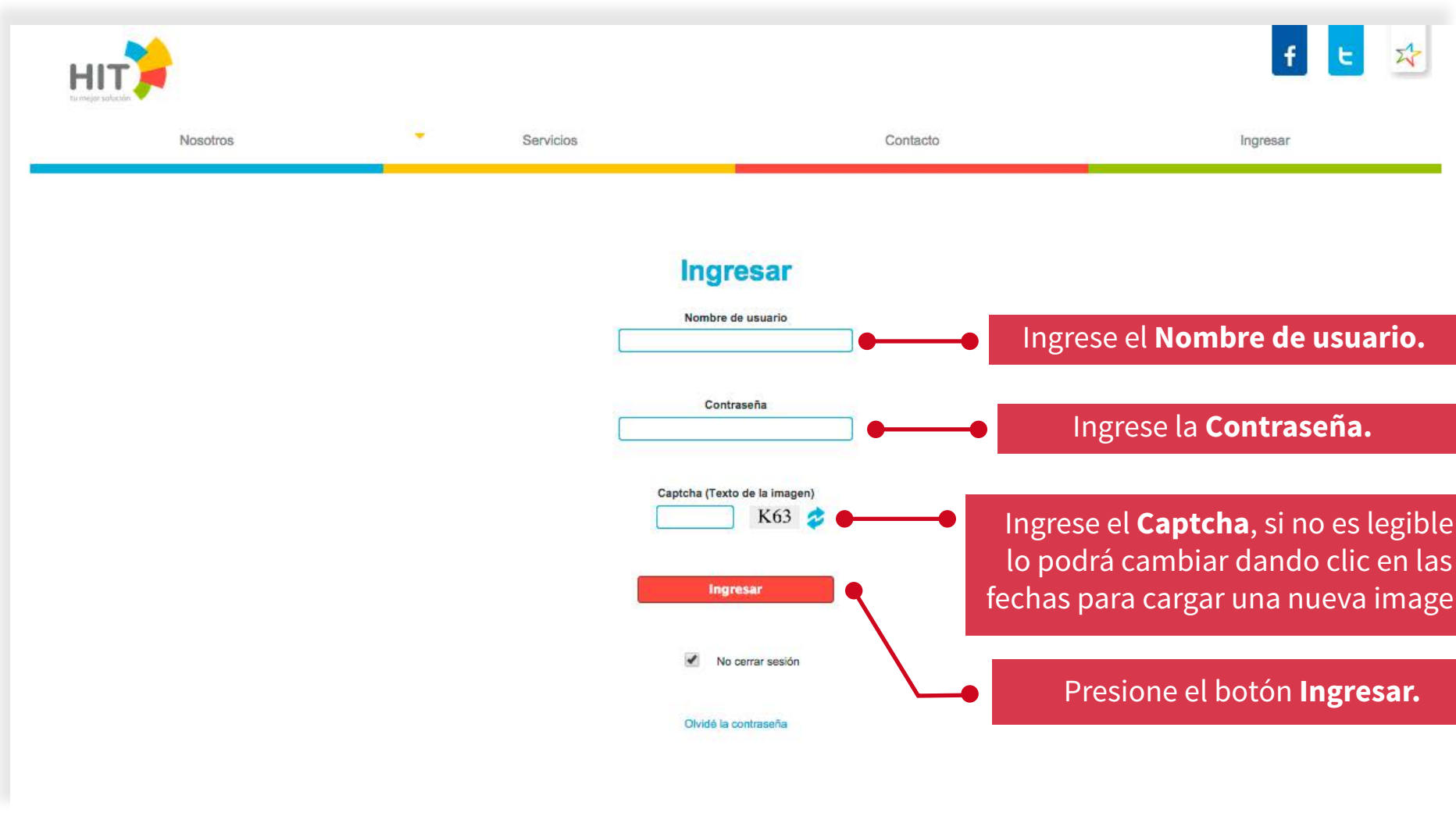




MANUAL DE USUARIO

Índice

.....	3
.....	5
.....	7
.....	9
.....	11
.....	13
.....	15
.....	16
.....	20
.....	22
.....	23
.....	24

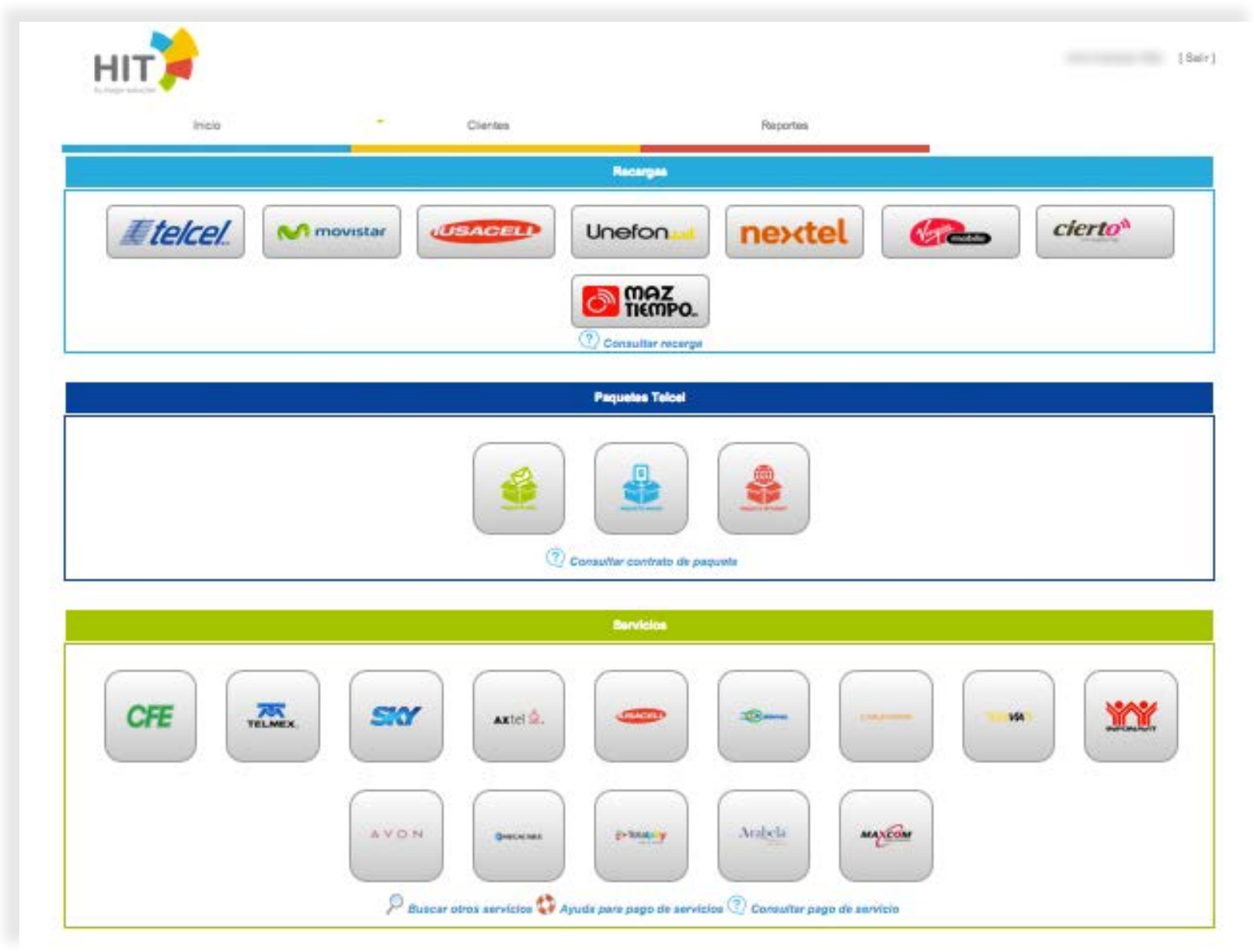


The image shows a screenshot of the HIT website's login page. The page has a navigation bar with links for 'Nosotros', 'Servicios', 'Contacto', and 'Ingresar'. The 'Ingresar' page features a form with the following elements:

- Nombre de usuario:** A text input field with a red callout box stating 'Ingrese el **Nombre de usuario**.'
- Contraseña:** A password input field with a red callout box stating 'Ingrese la **Contraseña**.'
- Captcha (Texto de la imagen):** A captcha image showing the text 'K63' with a refresh icon. A red callout box states 'Ingrese el **Captcha**, si no es legible lo podrá cambiar dando clic en las fechas para cargar una nueva imagen.'
- Ingresar:** A red button with the text 'Ingresar'. A red callout box states 'Presione el botón **Ingresar**.'
- No cerrar sesión
- [Olvidé la contraseña](#)

Ingresar // Portal

Al estar dentro del portal puede realizar las acciones que desee.



The screenshot displays the HIT portal interface. At the top left is the HIT logo. Below it are navigation tabs: Inicio, Clientes, and Reportes. The main content area is divided into three sections:

- Recargas** (Recharges): A blue header section containing buttons for telcel, movistar, USACEL, Unefon, nextel, Virgin mobile, and cierto. Below these is a button for MAZ TIEMPO. A link "Consultar recarga" is located at the bottom of this section.
- Paquetes Telcel** (Telcel Packages): A dark blue header section containing three icons representing different packages. A link "Consultar contrato de paquete" is located at the bottom of this section.
- Servicios** (Services): A green header section containing a grid of buttons for various services: CFE, TELMEX, SKY, AXTEL, USACEL, and others. At the bottom of this section are three links: "Buscar otros servicios", "Ayuda para pago de servicios", and "Consultar pago de servicio".

Recargar

Recargas





Teléfono

Confirmar

Importe ▾

Recargar

 [Consultar recarga](#)

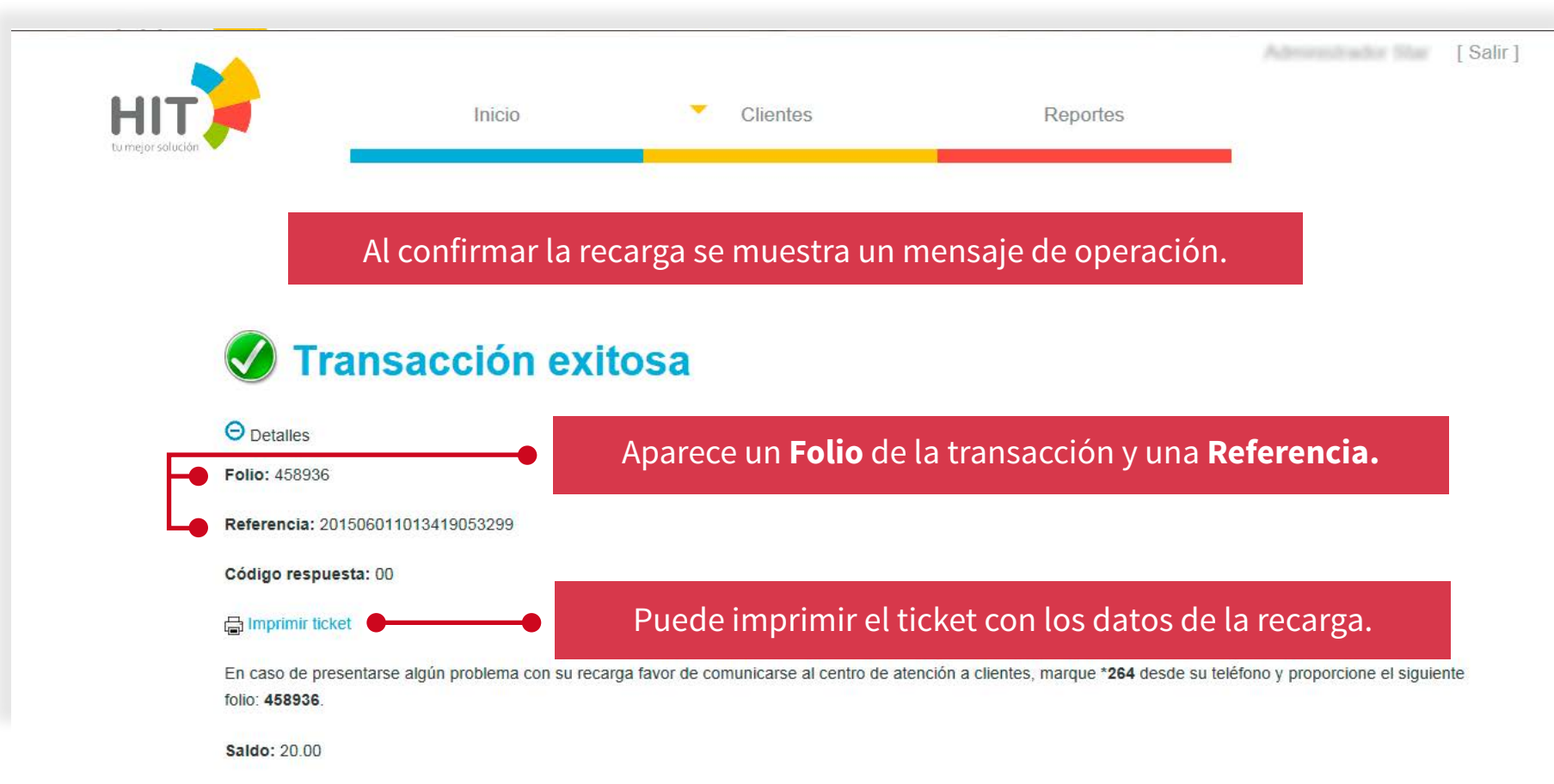
Paquetes Telcel







Para realizar recargas ingrese el **Teléfono** con la **Confirmación** y el **Importe**; seleccione **Recargar** y aparece la pregunta de seguridad para confirmar.



The screenshot shows the HIT system interface. At the top left is the HIT logo with the tagline 'tu mejor solución'. At the top right, it says 'Administrador HIT' and '[Salir]'. Below the logo is a navigation bar with three items: 'Inicio' (blue), 'Clientes' (yellow), and 'Reportes' (red). A horizontal bar below the navigation bar is divided into these three colors. In the center, a red box contains the text: 'Al confirmar la recarga se muestra un mensaje de operación.' Below this, a green checkmark icon is followed by the heading 'Transacción exitosa'. Underneath, there is a 'Detalles' section with a minus sign icon. It lists: 'Folio: 458936', 'Referencia: 201506011013419053299', and 'Código respuesta: 00'. To the right of the 'Folio' and 'Referencia' lines, a red box contains the text: 'Aparece un **Folio** de la transacción y una **Referencia**.' Below the 'Código respuesta' line, there is a printer icon and the text 'Imprimir ticket'. To the right of this line, a red box contains the text: 'Puede imprimir el ticket con los datos de la recarga.' At the bottom, there is a note: 'En caso de presentarse algún problema con su recarga favor de comunicarse al centro de atención a clientes, marque *264 desde su teléfono y proporcione el siguiente folio: **458936**.' Below the note, it says 'Saldo: 20.00'.

Consultar Recarga



The screenshot shows the HIT web application interface. At the top left is the HIT logo with the tagline 'tu mejor solución'. To the right of the logo is a navigation bar with three items: 'Inicio', 'Clientes' (with a dropdown arrow), and 'Reportes'. In the top right corner, it says 'Administrador Star' and '[Salir]'. Below the navigation bar is a horizontal bar with three colored segments: blue, yellow, and red. The main content area features a large blue question mark icon followed by the title 'Consultar Recarga'. Below the title is a link labeled 'Instrucciones' with a plus icon. Underneath is the section 'Datos de la Recarga', which contains a text input field with a masked number '4499999999' and a red 'Consultar' button. Two red callout boxes with white text provide instructions: one points to the input field stating 'Se muestra la ventana en donde debe ingresar el número de teléfono de la recarga que desee consultar.', and the other points to the button stating 'Presione el botón **Consultar**.'

Consultar Recarga

Consultar Transacción

1 resultado

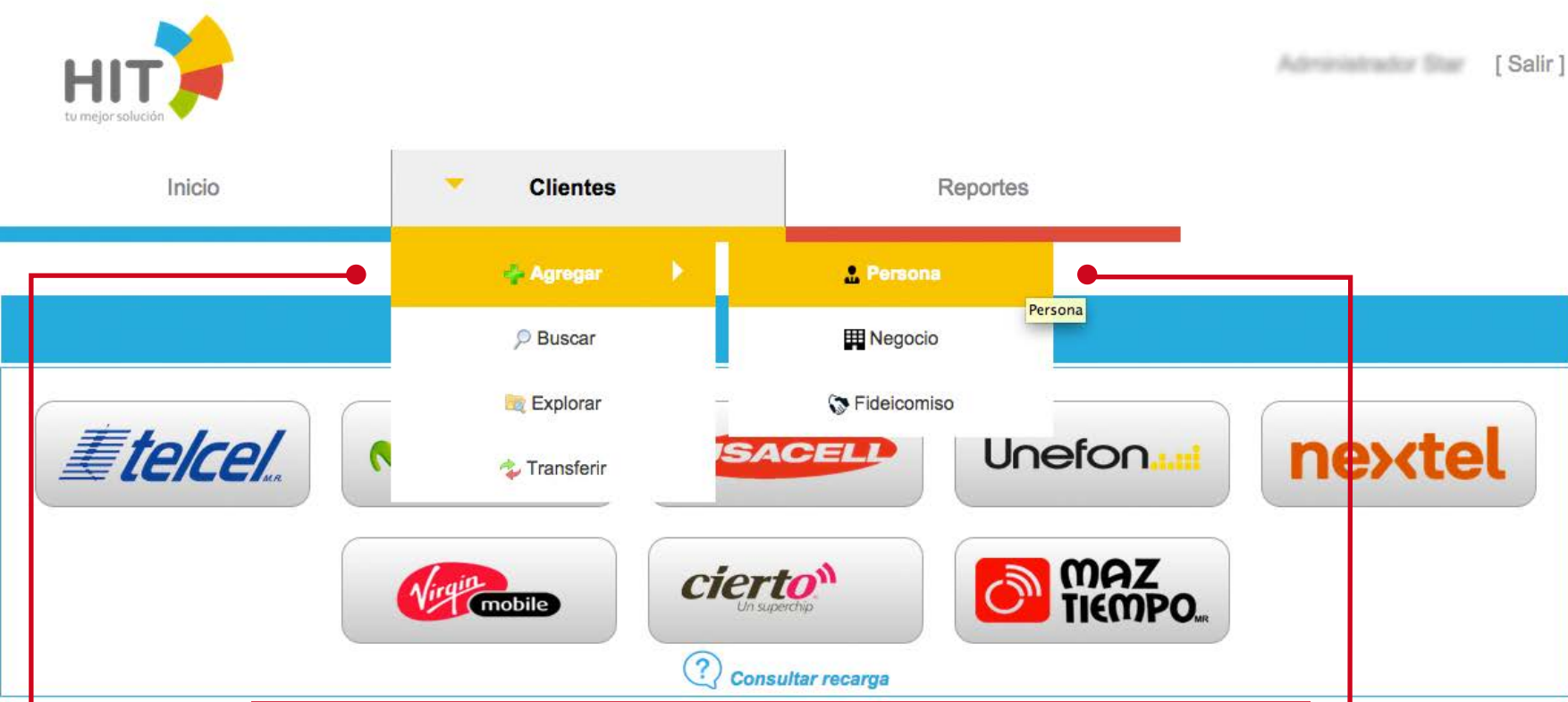
Se muestra un reporte con los datos de la recarga.



ID	Fecha	Hora	Teléfono	Importe	Saldo Inicial	Abonos	Cargos	Saldo Final	Usuario	Cuenta	Producto	Respuesta	Folio	Duración
123456789	2023-10-27	10:00	011-123456789	10.00	10.00	0.00	0.00	10.00	Administrador	011-123456789	Recarga	Exito	123456789	100 seg

[Regresar a la página principal](#)

Agregar Clientes



The screenshot shows the HIT system interface. At the top left is the HIT logo with the tagline 'tu mejor solución'. At the top right, it says 'Administrador Star [Salir]'. The main navigation bar has three items: 'Inicio', 'Clientes', and 'Reportes'. The 'Clientes' menu is expanded, showing options: 'Agregar', 'Buscar', 'Explorar', and 'Transferir'. The 'Reportes' menu is also expanded, showing options: 'Persona', 'Negocio', and 'Fideicomiso'. Below the navigation bar, there are several logos for mobile services: telcel, Virgin mobile, SACELL, Unefon, nextel, cierto, and MAZ TIEMPO. At the bottom, there is a red banner with white text: 'Para dar de alta a los clientes, seleccione el menú de **Clientes** y seleccione el **tipo de cliente**.' Red lines connect the 'Agregar' button, the 'Persona' option, and the red banner to the text in the banner.

Para dar de alta a los clientes, seleccione el menú de **Clientes** y seleccione el **tipo de cliente**.

Agregar Clientes

Los datos de registro aparecerán inmediatamente.

El icono azul esta en **-** cuando muestra información, ó **+** cuando no muestra información.

Los campos con asteriscos rojos ***** son **OBLIGATORIOS**
 Los campos con asteriscos azules ***** son **RECOMENDADOS**
 una vez ingresando datos
 llene todos los campos con asterisco azul.

Buscar Clientes



The screenshot shows the HIT web application interface. At the top, there is a navigation bar with three tabs: 'Inicio', 'Clientes', and 'Reportes'. The 'Clientes' tab is selected and highlighted in yellow. Below the navigation bar, there is a search section titled 'Buscar Clientes' with a magnifying glass icon. The text 'Ingrese el criterio de búsqueda.' is displayed above a search input field and a red 'Buscar' button. To the right of the search section, there is a vertical menu with four options: 'Agregar', 'Buscar', 'Explorar', and 'Transferir'. The 'Buscar' option is highlighted in yellow. Two red callout boxes provide instructions: one points to the 'Buscar' option in the vertical menu, and the other points to the search input field.

Administrador [Salir]

Inicio **Clientes** Reportes

+ Agregar

Buscar

Explorar

Transferir

Buscar Clientes

Ingrese el criterio de búsqueda.

Buscar

Para buscar a un cliente seleccione la opción **Buscar**.

Es necesario que ingrese el **Nombre del Cliente** que desea buscar.

Buscar Clientes

The screenshot shows the HIT web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Clientes', and 'Reportes' tabs. The 'Clientes' tab is active. Below the navigation bar, the 'Clientes' section is displayed with a sidebar menu on the left containing 'Agregar cliente' and 'Buscar clientes'. The main content area shows a table with one client record. The table has columns for ID, Nombre, Alias, RFC, and Estatus. A red callout box highlights the table and the sidebar menu, listing actions that can be performed on the client record.

Administrador [Nombre] [Salir]

Inicio Clientes Reportes

Clientes

1 Resultado encontrado

Seleccione un registro para ver más detalles.

ID	Nombre	Alias	RFC	Estatus
100	Paulo Ramos Lopez	Paulo		Activo

¿Qué desea hacer?

- Agregar cliente
- Buscar clientes

Regresar a la página principal

El sistema muestra el registro del cliente, donde puede:

- Editar al cliente
- Eliminar al cliente
- Visualizar el estatus del cliente

Editar Clientes



The screenshot shows the HIT system interface. At the top left is the HIT logo. A navigation bar contains 'Inicio', 'Clientes', and 'Reportes'. The 'Clientes' menu is active. On the left, there is a sidebar with an 'Editar Cliente' icon and a link to 'Instrucciones'. The main area displays the 'Datos del Cliente' form with the following fields:

- ID:
- Tipo de persona:
- Nombre(s) *:
- Primer apellido *:
- Segundo apellido:
- Alias:

Two red callout boxes provide instructions:

- Top box: "Seleccione el ícono de **Editar cliente** y se muestra la ventana en donde puede modificar sus datos."
- Bottom box: "Se muestran todos los datos del cliente que se habían registrado. Los campos de color blanco son los que puede modificar, los marcados con gris son sólo de lectura."

Editar Clientes

Comercio *

sin comercio

Horario

De

<<< Seleccionar >>>

A

<<< Seleccionar >>>

Desde

<<< Seleccionar >>>

Hasta

<<< Seleccionar >>>

1 Domicilio



Puede ver cuantos domicilios, teléfonos y las comisiones que el cliente tiene registrados.

1 Teléfono

0 Comisión / Descuento para producto

1 Comisión / Descuento para categoría de productos

Detalles



Estatus

Activo

Guardar

[Regresar a la página principal](#)

Explorar Clientes

Puede explorar los Clientes, las Cuentas y los Usuarios, seleccionando la opción **Explorar**.

El ícono de la carpeta representa la cuenta **Principal**, el de credencial representa las **Subcuentas** y el de usuario representa al **Usuario** registrado que puede manejar la cuenta.

Transferir

Administrador Web [Salir]

Inicio **Cientes** Reportes

Agregar

Buscar

Explorar

Transferir

Para transferir saldo a sus clientes seleccione la opción **Transferir**.

Criterio de búsqueda

Buscar

Presione el botón **Buscar**.

Es necesario que ingrese el **Nombre del Cliente** al que desea transferir.

Instrucciones

Regresar a la página principal

Transferir

Seleccione un cliente para ver las cuentas.

ID	Cliente	Estatus
1000		↑
1001		↑
1001	Rogelio Arellano Arellano2	↓
1002	Rogelio Arellano Arellano3	↑
1000	Rogelio Hernandez Montes	↑
526	Rogelio Tristán	↑

Seleccione el **Cliente**.

2 Cuentas encontradas

Seleccione una cuenta para hacer la transferencia.

ID	Cuenta	Producto / Categoría	Saldo
3812	Paquetes Telcel	Paquetes Telcel	0.00
2345	TAE	TAE	300.00

De igual manera seleccione la cuenta.

Transferir

ID	Cuenta	Producto / Categoría	Saldo
2812	Paquetes Telcel	Paquetes Telcel	0.00
2345	TAE	TAE	100.00

Importe (Cantidad en pesos pagada) *

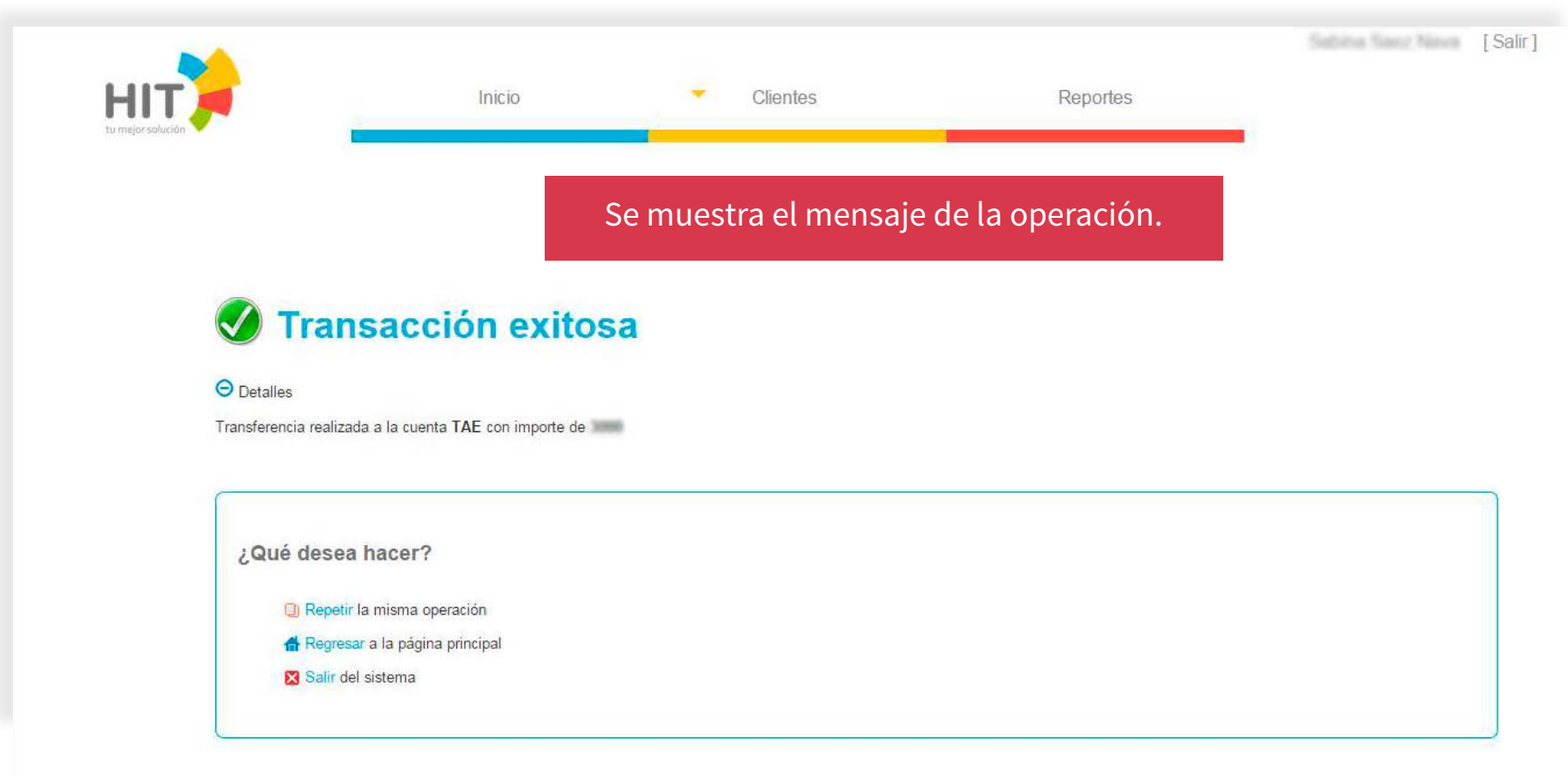
Comentarios

Transferir

Ingrese la cantidad en pesos a transferir y los comentarios que desee.

Presione el botón **Transferir**.

[Regresar](#) a la página principal




The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top containing 'Inicio', 'Clientes', and 'Reportes'. A red banner in the center reads 'Se muestra el mensaje de la operación.' Below this, a green checkmark icon is followed by the text 'Transacción exitosa'. A 'Detalles' link is visible, and the text below it states 'Transferencia realizada a la cuenta TAE con importe de [redacted]'. A box titled '¿Qué desea hacer?' contains three options: 'Repetir la misma operación', 'Regresar a la página principal', and 'Salir del sistema'.

HIT tu mejor solución

Sabrina Saenz Nolasco [Salir]

Inicio Clientes Reportes

Se muestra el mensaje de la operación.

 **Transacción exitosa**


[Detalles](#)

Transferencia realizada a la cuenta TAE con importe de [redacted]

¿Qué desea hacer?

- Repetir la misma operación
- Regresar a la página principal
- Salir del sistema

Reportes



The screenshot shows the HIT web application interface. At the top, there is a navigation bar with the HIT logo on the left and the text "Administrador Web" and "[Salir]" on the right. Below the navigation bar, there are three tabs: "Inicio", "Clientes", and "Reportes". The "Reportes" tab is selected, and a red bar highlights the text: "Visualiza los Reportes de Auditoría, Transacciones y Transferencias." Below the tabs, there is a sidebar menu with the following items: "Instrucciones", "Reportes", "Operaciones", "Transacciones", "Detalle de transacciones", "Resumen de transacciones", "Transferencias", "Corte", and "Última compra de clientes". Red lines connect the text boxes to the corresponding items in the sidebar menu.

Administrador Web [Salir]

Inicio Clientes Reportes

Visualiza los Reportes de Auditoría, Transacciones y Transferencias.

Instrucciones

Reportes

Reportes

Operaciones

Transacciones

Detalle de transacciones

Resumen de transacciones

Transferencias

Corte

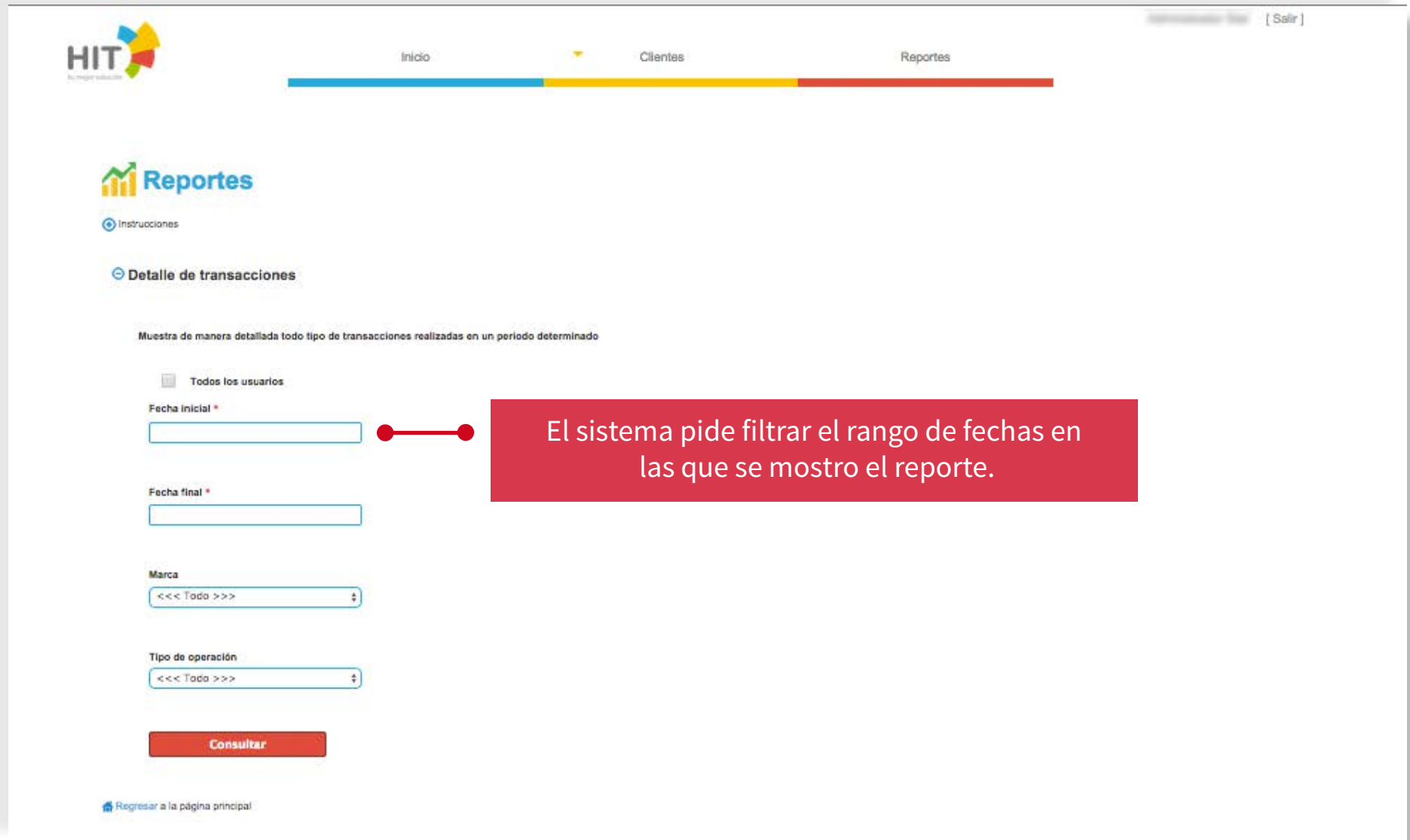
Última compra de clientes

Seleccione la carpeta para poder desplegar la lista de los reportes.

Seleccione la carpeta de los reportes que necesita.

El reporte se muestra y selecciónelo.

Reportes



HIT tu mejor solución

Inicio Clientes Reportes

Reportes

Instrucciones

Detalle de transacciones

Muestra de manera detallada todo tipo de transacciones realizadas en un periodo determinado

Todos los usuarios

Fecha inicial *

Fecha final *

Marca

<<< Todo >>>

Tipo de operación

<<< Todo >>>

Consultar

Regresar a la página principal

[Salir]

El sistema pide filtrar el rango de fechas en las que se mostro el reporte.

Exportar Reporte



Inicio Cientes Reportes

Administrador [Salir]

El reporte se muestra con los datos necesarios por cada operación.



Detalle de transacciones

3 resultados (00:00:026)




Al dar clic en el ícono  puede visualizar los iconos de **Excel** y **Word** dando clic sobre ellos puede exportar el reporte al documento que necesite.

ID	Fecha	Hora	Referencia	Importe	Saldo Inicial	Abonos	Cargos	Saldo Final	Operación	Producto	Respuesta	Folio	Origen	Cliente	Cuenta	Usuario	Detalles
100000100000	27 May 2018	07:00 a. m.	440110000	100.00	0.0	0.0	0.0	0.0	Movimiento	Total	Transferencia	000000	0000	HIT Inquil Trade, S.A. de C.V.	00 - Principal	Administrador	000
1000100010000	27 May 2018	07:07 a. m.	440110000	100.00	0.0	0.0	0.0	0.0	Movimiento	Total	Transferencia	000000	0000	HIT Inquil Trade, S.A. de C.V.	00 - Principal	Administrador	000
100000100000	27 May 2018	07:08 a. m.	440110000	100.00	0.0	0.0	0.0	0.0	Movimiento	Total	Transferencia	000000	0000	HIT Inquil Trade, S.A. de C.V.	00 - Principal	Administrador	000

Cambiar contraseña



The image shows a screenshot of the HIT website's login page. The page features a navigation bar with links for 'Nosotros', 'Servicios', 'Contacto', and 'Ingresar'. The main content area is titled 'Ingresar' and contains a login form with the following elements:

- Input field for 'Nombre de usuario'
- Input field for 'Contraseña'
- Captcha (Texto de la imagen) with the text 'K63' and a refresh icon.
- A red 'Ingresar' button.
- A checked checkbox labeled 'No cerrar sesión'.
- A link labeled 'Olvidé la contraseña' with a red line and dot pointing to a callout box.

The callout box contains the following text:

Si olvido su contraseña haga clic en la pregunta **¿Olvido su contraseña?** Para obtener una nueva.

Cambiar contraseña // Restablecer contraseña



The screenshot shows the 'Restablecer Contraseña' (Reset Password) form on the HIT website. The form includes a navigation bar at the top with links for 'Nosotros', 'Servicios', 'Contacto', and 'Ingresar'. The main heading is 'Restablecer Contraseña' with a lock icon. Below the heading is a link for 'Instrucciones'. The form contains three input fields: 'Nombre de usuario', 'Captcha (Texto de la imagen)', and a 'Restablecer' button. The 'Captcha' field shows the text 'P63' and a refresh icon. Three red callout boxes provide instructions: 'Ingrese su Nombre de usuario.', 'Ingrese el Captcha, si no es legible lo podrá cambiar dando clic en las flechas para cargar una imagen nueva.', and 'Presione el botón Restablecer.' A large red box at the bottom explains that the system will send an email with a temporary password and recommends changing it for security.

Ingrese su Nombre de usuario.

Ingrese el Captcha, si no es legible lo podrá cambiar dando clic en las flechas para cargar una imagen nueva.

Presione el botón Restablecer.

El sistema envía un correo electrónico al correo que registró para darse de alta con una nueva Contraseña temporal Se recomienda cambiarla para mayor seguridad.

Tabla de Saldos

En la Tabla de Saldos se muestra una o más cuentas en las que se especifica que tipo de productos maneja y el saldo disponible.

En la primera columna encuentra el nombre de la cuenta que dió de alta.

Saldos		
Cuenta	Producto(s)	Saldo
TAE	TAE	0.41
Servicios	Servicios	0.00
Paquetes Telcel	Paquetes Telcel	0.00

En la segunda columna está el nombre del producto asociado a la cuenta.

En la tercera columna puede ver su Saldo disponible.

Hit, HIT - Star y los logotipos son marcas registradas.

Derechos reservados ©.